

**Product and/or Service Information Summary General Version //
Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Versi Umum**

Issuer Name // Nama Penerbit:	PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank")	Type of Product // Jenis Product: Outward Remittance in Local Currency// Pengiriman Uang dalam mata uang Rupiah (IDR)
Product Name // Nama Produk:	Remittance // Remitansi	Product Description// Deskripsi Produk : Outward Remittance service in local currencies (IDR) to various bank in Indonesia territory// Layanan pengiriman dana dalam mata uang lokal (IDR) ke bank penerima yang berlokasi di wilayah Indonesia.
Available Currency // Valuta yang tersedia:	IDR	

Product Key Features // Fitur Utama Product

Transfer applications can be submitted through E-Banking (MGeB), Manual Transfer Application and QR, File Act(MT101), and File Transfer (FTS) // Pengajuan permohonan Layanan pengiriman dana dapat dilakukan melalui E-Banking (MGeB), Aplikasi Transfer Manual and QR, FileAct (MT101), Fund Transfer Services (FTS).

Charges // Biaya				Cut Off Time // Batas Waktu		
		MGeB	Non MGeB		MGeB	Non MGeB
SKN	IDR	2,500	2,900	RTGS	15:00	12:00
BIFast	IDR	2,500	2,500	SKN	13:00	12:00
RTGS	IDR	25,000	30,000	BIFast	13:00	-
				Bulk (H-1)	15:00	

Benefit // Manfaat

1. Customer is able to remit funds in local currency (IDR) to various banks in domestic areas, which is registered at Bank Indonesia through SKNBI, BI-RTGS and BI Fast// *Nasabah dapat mengirimkan uang dalam mata uang rupiah ke berbagai Bank di wilayah Indonesia yang terdaftar di Bank Indonesia melalui SKNBI, BI-RTGS and BI Fast.*

2. Exchange Rate and Bank charges applied are competitive// *Nilai Tukar dan biaya Bank yang dikenakan bersifat kompetitif.*

Risk // Risiko

1. System failure or external problem which are outside of the Bank's control // *Kegagalan sistem atau masalah dari luar yang diluar dari kendali Bank.*

2. The Bank is subject to anti-money laundering (AML) and international money laundering regulations, so transactions may be delayed, failed, or blocked if certain indications are detected or if they are related to the sanction list // *Bank tunduk pada regulasi Anti-Money Laundering (AML) dan pencucian uang internasional, sehingga transaksi berisiko terhambat, gagal, atau diblokir jika terdeteksi indikasi tertentu atau bersinggungan dengan daftar sanction list.*

3. Delay or omission in providing information and/or supporting documents may result in delay and/or failure on transaction process // *Keterlambatan atau kelalaian dalam memberikan informasi dan/atau dokumen pendukung dapat mengakibatkan keterlambatan dan/atau kegagalan proses transaksi.*

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata Cara

Requirements // Persyaratan:

1. Bank provides these services to Bank's customers // *Bank menyediakan layanan ini kepada nasabah Bank*

2. Have a sufficient balance in the account // *Nasabah harus memiliki kecukupan dana di rekening*

3. There are rules and regulations from relevant authorities that require you to submit supporting documents (when necessary)// *Terdapat peraturan dan ketentuan dari otoritas terkait yang mewajibkan penyampaian dokumen pendukung (apabila diperlukan).*

4. Customer able to request transaction cancellation max. D-1 the value date // *Nasabah dapat mengajukan untuk membatalkan transaksi paling lama H-1 dari tanggal valuta*

5. All types of corrections are not allowed. // *Seluruh jenis koreksi tidak diperbolehkan.*

Procedure // Tata Cara:

Submitted transfer application must be filled in completely, correctly, for the manual transfer application and QR must be signed by authorized signers and submitted to Bank within banks cut-off time // *Permohonan transfer dana wajib diisi secara lengkap, benar, untuk aplikasi transfer manual dan QR harus ditandatangani oleh pejabat yang berwenang dan diserahkan kepada Bank dalam batas waktu yang sudah ditentukan oleh Bank.*

Handling Complaint // Penanganan Pengaduan

For any inquiries or complaint regarding General Banking Services, Customer may submit complaints to Bank either verbally or in writing through //Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui

1. Hunting line//No. Telepon : +62 21 5091-0888

2. Email //Surel : bmi011001@mizuho-cb.com

3. Directly to the Office of Bank with address//Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta-10220, Indonesia

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: [www.mizuho-bank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuho-bank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf) //Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: [www.mizuho-bank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuho-bank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

Additional Information // Tambahan Informasi

1. Sources of funds are from debit accounts, in Rupiah and/or foreign currencies // Sumber dana berasal dari debit rekening, dalam mata uang Rupiah maupun mata uang asing.

2. Customers are able send funds to more than one recipient with different banks by debiting the account one time (Bulk payment) // Nasabah bisa mengirimkan dana ke lebih dari satu penerima dana dengan bank yang berbeda-beda dengan satu kali pendebitan rekening (pembayaran massal)

3. SKNBI is for payment instructions with the maximum transaction amount is IDR1,000,000,000, - per transaction (one billion rupiah)// SKNBI diperuntukkan bagi instruksi pembayaran dengan nilai nominal transaksi maksimal IDR 1,000,000,000 - per transaksi (satu miliar rupiah)

4. BI-RTGS is for payment instructions with the minimum transaction amount of IDR100,000,001, - per transaction (one hundred million and one rupiah)// BI-RTGS diperuntukkan bagi intruksi pembayaran dengan nilai nominal paling sedikit adalah IDR 100,000,001, - per transaksi (seratus juta dan satu rupiah)

5. BI Fast is for payment instruction with the maximum transaction amount is IDR250,000,000, per transaction (two hundred and fifty million rupiah)// BI Fast diperuntukkan bagi instruksi pembayaran dengan nilai nominal transaksi maksimal IDR 250,000,000, - per transaksi (dua ratus lima puluh juta rupiah)

6. This Bank Product/Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // Informasi Produk Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.

Disclaimer (Important to Read) // Penafian (Penting untuk dibaca)

1. You must read carefully this summary of Product and/or Service Information and have the right to ask Bank employees any questions regarding this Summary of Product and/or Service Information // Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

2. Bank shall be able to reject the Remittance transaction if it does not meet Bank requirements as well as applicable policies//Bank dapat menolak permohonan layanan Remittance apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS guarantee)"

"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"